

FORMULAIRE DE RECLAMATIONS

Vous n'êtes pas satisfait d'un produit ? Faites-le nous savoir !

INFORMATIONS CLIENT			
Nom		N° Client	
Prénom		N° Commande	
N° Téléphone		Adresse	
Email			

PRODUITS CONCERNES PAR LA RECLAMATION			
Référence	Désignation	Quantité	Problème observé

Motif de la réclamation :

- ☐ Le produit envoyé ne correspond pas au produit commandé
- ☐ Ma commande est arrivée trop tard
- ☐ Le produit a été livré détérioré
- ☐ Le produit ne fonctionne pas
- ☐ Le produit ne me satisfait pas
- ☐ Autre motif (précisez) :

Vous souhaitez :

- ☐ Être remboursé
- ☐ Echanger le produit | Adresse de livraison :

ATTENTION ! Nous assurons le service après-vente sous réserve de l'approvisionnement du fabricant.

Formulaire à joindre à votre colis et à renvoyer à l'adresse suivante :

SERVICE APRES VENTE WYATT TOYS

Marie-Annick LANOU

26 Allées Paul Riquet

34500 BEZIERS

Pour toute question, nous sommes également joignables par téléphone (04 67 48 27 78) ou par mail (bonjour@wyatt-toys.fr).